

CUESTIONAMIENTOS BASICOS

OTC - REGLAMENTOS TECNICOS

¿Qué son los Obstáculos Técnicos al Comercio?

Son restricciones que imponen los países a las importaciones de productos provenientes de otros países con el fin de obstaculizar el comercio, fundado en requisitos técnicos, de estándares industriales, de marcado y embalaje, entre otras. Estas imposiciones se pueden presentar a través de reglamentos técnicos, normas técnicas y procedimientos de evaluación de la conformidad.

¿Qué es un Reglamento Técnico?

Es un documento en que se establecen las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con inclusión de las disposiciones administrativas aplicables, y cuya observancia es obligatoria. También puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicable a un producto, proceso o método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.

¿Qué es una norma técnica en el Acuerdo OTC?

Es un documento aprobado por una institución reconocida, que prevé, para un uso común y repetido, reglas, directrices o características para los productos o los procesos y métodos de producción conexos, y cuya observancia no es obligatoria. También pueden incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicable a un producto, proceso o método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.

¿Cuál es la diferencia entre un Reglamento Técnico y una Norma Técnica?

La diferencia entre una norma técnica y un reglamento técnico reside en la observancia. Mientras que la conformidad con las normas es voluntaria, los reglamentos técnicos son de carácter obligatorio; además, tienen diferentes consecuencias para el comercio internacional. Si un producto importado no cumple las prescripciones establecidas en un reglamento técnico, no se autorizará que se ponga a la venta. En el caso de las normas, los productos importados que no estén en conformidad con ellas podrán ponerse en el mercado, pero se verán penalizados si los consumidores prefieren productos que se ajusten a las normas del país. Es importante destacar que las reglamentaciones técnicas son responsabilidad únicamente del Gobierno, mientras que las normas pueden ser desarrolladas por diversos organismos tanto del sector público como del sector privado.

¿Qué son los procedimientos de evaluación de la conformidad?

Es todo procedimiento utilizado, directa o indirectamente, para determinar que se cumplen las prescripciones pertinentes de los reglamentos técnicos o normas. Algunos ejemplos:

- Prueba de los productos: Es una operación técnica que consiste en la determinación de una o varias características de un producto, proceso o servicios dados según un procedimiento especificado.
- Procedimiento de Verificación: Consiste en evaluar la conformidad en un momento determinado, mediante muestreo, medición, pruebas de laboratorio.
- Inspección: Existen cientos de organismos nacionales e internacionales de inspección por tercera parte. Estas organizaciones examinan un enorme rango de productos, materiales, instalaciones, plantas, procesos, procedimientos de trabajo y servicios, tanto en el sector público como en el privado, e informan sobre parámetros tales como calidad, adecuación al uso y seguridad continua en la operación. El objetivo general es reducir el riesgo del comprador, propietario, usuario o consumidor del elemento bajo inspección.
- Certificación de los productos: Procedimiento por el cual un tercero garantiza por escrito que un producto, proceso o servicio satisface las prescripciones especificadas.
- Evaluación de los sistemas de control de calidad: Tiene por finalidad garantizar al comprador que el fabricante ha instalado un sistema viable y eficaz que fabrica productos de una calidad constante con muy poca o ninguna variación.
- Procedimientos de Acreditación: Es el procedimiento mediante el cual entidades técnicas independientes evalúan y reconocen oficialmente la competencia de los órganos de evaluación de la conformidad.
- Declaración del Proveedor: Es el proceso por el cual la evaluación de la conformidad la realiza la propia organización proveedora, es decir, esta empresa da constancia por escrito de que un producto, proceso o servicio cumple determinados requisitos específicos.

¿Cuáles son las causas de los obstáculos técnicos al comercio?

Los obstáculos técnicos al comercio son por lo general consecuencia de la preparación, la adopción y la aplicación de diferentes reglamentos y procedimientos de evaluación de la conformidad. Si por ejemplo, un productor del país A desea exportar al país B, se verá obligado a cumplir las prescripciones técnicas que el país B aplique a los productos que va a exportar, con las consecuencias financieras que ello conlleva. Las diferencias entre los reglamentos técnicos y los procedimientos de evaluación de la conformidad de los distintos países pueden obedecer a causas legítimas, como las diferencias de gustos o de niveles de ingresos de los ciudadanos y factores geográficos o de otro tipo. Por ejemplo, los países en los que haya regiones propensas a los terremotos tal vez tengan prescripciones más rigurosas con respecto a los materiales de construcción; otros que se enfrenten a graves problemas de contaminación atmosférica quizás tengan que establecer

niveles más bajos de tolerancia de las emisiones de los vehículos automóviles. Los elevados niveles de ingresos por habitante de los países relativamente ricos se traducen en una mayor demanda de productos seguros y de alta calidad.

¿Por qué un Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio?

En los últimos decenios el número de normas y reglamentos técnicos adoptados por los países ha aumentado considerablemente. Cabe atribuir esta intensificación de la política de reglamentación a la elevación de los niveles de vida en todo el mundo, que ha impulsado la demanda de productos seguros y de alta calidad por parte de los consumidores, y a los crecientes problemas de contaminación del agua, la atmósfera y el suelo que han llevado a las sociedades modernas a buscar productos no nocivos para el medio ambiente. La necesidad de cumplir las normas y reglamentos técnicos distintos extranjeros, entraña sin duda costos considerables para los productores y los exportadores. En general, esos costos corresponden a la traducción de los reglamentos extranjeros, la contratación de expertos técnicos que expliquen los reglamentos extranjeros y la adaptación de las instalaciones de producción para que se ajusten a las prescripciones extranjeras. Esos elevados costos pueden desalentar a los fabricantes de tratar de vender en el extranjero. Al no haber disciplinas internacionales, se corre el riesgo de que se adopten y apliquen normas y reglamentos técnicos con el único objeto de proteger a las ramas de producción nacionales.

Ver [Acuerdo OTC/OMC](#)

¿Qué son las notificaciones?

Para garantizar la transparencia en los procesos de elaboración de normas, reglamento técnicos y procedimientos de evaluación de la conformidad, y evitar que los Países Miembros incurran en conductas que puedan constituirse en obstáculos técnicos al comercio, el Acuerdo establece un mecanismo de notificaciones, en virtud del cual, cada parte está obligado a notificar a los demás sobre la publicación de normas, reglamentos técnicos y procedimientos de evaluación de la conformidad, o sus proyectos, concediendo a las demás Partes un período razonable para formular comentarios a ésta últimas.

¿Qué es el Reconocimiento Mutuo en los procedimientos de evaluación de la conformidad?

Una de las principales dificultades con que tropiezan los exportadores es la necesidad de realizar múltiples pruebas o certificaciones de los productos. Los costos correspondientes se reducirían considerablemente si el producto se probara únicamente en el país de origen y se aceptaran los resultados de esa prueba en todos los mercados. Los países convendrían en reconocer los resultados de los procedimientos de evaluación de la conformidad de los demás como equivalentes a los suyos propios, aunque pudieran ser diferentes.

¿Cómo funciona la equivalencia?

Supongamos que el país A, deseoso de proteger su medio ambiente de elevados niveles de emisiones de los vehículos automóviles, exige que los coches vayan equipados con un catalizador. En el país B se logra el mismo objetivo mediante la utilización de motores diesel en los vehículos automóviles. Como los intereses ambientales son idénticos en ambos países, reducir los niveles de contaminantes de la atmósfera, A y B pueden convenir en que sus reglamentos técnicos son en lo esencial equivalentes. De esta manera, si los fabricantes de automóviles del país A desean exportar al país B no se verán obligados a satisfacer la prescripción del país B relativa a los motores diesel, y viceversa. Ello eliminará los costos de adaptar las instalaciones de producción para cumplir los reglamentos extranjeros.

¿Es lo mismo una norma técnica que un estándar o requisito?

Si, a las normas también se les denomina estándar.

¿Los estándares son obligatorios?

No, los estándares son de carácter voluntario y otorgan reglas, directrices o características para los productos o servicios. Pueden ser establecidas atendiendo las exigencias del consumidor o de los grupos de empresas, que desean ciertas características en dicho producto o servicio.

¿Si el estándar es voluntario porque tiene tanta importancia su aplicación?

Porque se atienden a las exigencias del consumidor o grupo de consumidores. Lo anterior permite mantenerse en el mercado objetivo y abrir nuevas oportunidades de negocios.

¿Quién elabora el estándar?

El estándar es elaborado por un organismo de normalización reconocido. Ejemplo de ello es el International Organization for Standardization (ISO). En el caso de Chile, es el Instituto Nacional de Normalización (INN), quien a petición del sector privada elabora Normas.

¿Qué tipo de estándares existen?

Existen estándares de calidad, de medio ambiente, de seguridad, de trazabilidad, entre otros.

¿Cómo se aplica un estándar en una empresa?

Para lograr la certificación de un estándar la empresa deberá pasar por dos etapas:

Etapas 1: Implementación de las políticas, acciones y otros.

Esto lleva a la empresa a cumplir con los requisitos exigidos para obtener la certificación deseada. El proceso tarda entre 6 y 14 meses e interactúan, una empresa implementadora y la empresa quien solicita la asesoría para ser implementada.

La Implementación consta de los siguientes 4 pasos:

1. Planificación
2. Implementación y Operación
3. Verificación y acción correctiva.
4. Acción.

Etapas 2: Certificación

Proceso a través del cual asegurará que su empresa cumplió con lo exigido y por tanto se otorgará el tan anhelado certificado. Este proceso tarda entre 1 y 3 meses e interactúan, una empresa certificadora y la empresa que solicita el servicio de la certificación.

La Certificación consta de los siguientes 5 pasos:

1. Auditoría de Pre certificación
2. Estudio de Documentación
3. Auditoría de Campo
4. Registro de Certificación
5. Auditoría de Seguimiento

¿Todos los estándares tienen certificación y etiquetado?

No, depende del estándar que se esté aplicando.

¿Cómo se selecciona una empresa certificadora?

A continuación se mencionan algunos criterios que Ud. debe considerar al momento de elegir una compañía certificadora.

- Es importante que la compañía certificadora esté reconocida y aceptada en los países donde Ud. planea realizar negocios.
- Es importante que Ud. conozca cuántas y cuáles empresas nacionales y extranjeras ha certificado.

- Es importante que Ud. conozca si posee representación mundial/local (ej.: multinacional).
- Se recomienda seleccionar compañías certificadoras que no ejerzan el doble rol Implementador - Certificador. Deben ser certificadores o implementadores.

¿Qué se persigue con los Reglamentos Técnicos?

Salvaguardar los objetivos legítimos nacionales.

Formalizar el comercio de las mercancías entre países.

Minimizar el riesgo de inducir a error a los consumidores al momento de tomar una decisión de compra o consumo.

Promover que los fabricantes e importadores cumplan con requisitos mínimos de seguridad.

Facilitar el comercio de productos, tanto nacional como internacionalmente.

¿Cuál es el marco normativo en Colombia para la elaboración y expedición de un Reglamento Técnico?

Se siguen las directrices del acuerdo OTC con la Organización Mundial de Comercio – OMC, lo estipulado en la Decisión 562 de la Comunidad Andina de Naciones – CAN, en el Decreto 1112 de 1996, en el Decreto 2360 de 2001, en el Decreto 210 de 2003, y en la Resolución 3742 de 2001, expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC.

¿Qué es un Reglamento Técnico de Emergencia?

Es un documento adoptado para hacer frente a problemas o amenazas de problemas inminentes que pudieran afectar la seguridad, sanidad, protección del medio ambiente o seguridad nacional.

¿Qué se hace cuándo finaliza la emergencia?

Finalizada la emergencia y, en todo caso, en un plazo que no excederá de doce (12) meses luego de la expedición de una medida de emergencia, el País Miembro que la aplica deberá derogarla. Si éste requiere de un plazo adicional podrá, con la debida fundamentación, prorrogar la medida por una sola vez por un plazo que no excederá los 6 meses como máximo. Antes de finalizado cualquiera de los plazos, y si es de interés del país, y la medida está justificada, la podrá convertir en Reglamento Técnico.

¿Cómo funciona el reconocimiento mutuo?

Los países convendrían en reconocer los resultados de los procedimientos de evaluación de la conformidad de los demás como equivalentes a los suyos propios, aunque pudieran ser diferentes.

¿Cuales son los objetivos legítimos establecidos en el OTC?

Entre otros se encuentran los de protección de la seguridad o la salud de las personas, protección de la salud y la vida de los animales y los vegetales, protección del medio ambiente, prevención de prácticas que induzcan a error, seguridad nacional. Otros objetivos de los reglamentos son la calidad, la armonización técnica o, simplemente, la facilitación del comercio.

¿Cuándo constituye un reglamento técnico un obstáculo innecesario al comercio?

Pueden crearse obstáculos innecesarios al comercio: i) cuando un reglamento es más restrictivo de lo necesario para lograr un objetivo de política determinado, o ii) cuando no persigue un objetivo legítimo. Un reglamento es más restrictivo de lo necesario cuando el objetivo perseguido puede lograrse mediante otras medidas menos restrictivas del comercio, habida cuenta de los riesgos que representaría no lograr el objetivo perseguido. Los elementos que los Miembros pueden tomar en consideración al evaluar los riesgos son: la información científica y técnica disponible, la tecnología o los usos finales a que se destinen los productos.

¿Por qué un Código de Buena Conducta?

La tarea de elaborar normas sobre productos puede correr a cargo de instituciones públicas o privadas con actividades de normalización. Ello ha dado lugar, con el transcurso de los años, a una proliferación de instituciones privadas con actividades de normalización. El Código de Buena Conducta establece disciplinas, comprendidas las relativas a la transparencia, sobre la elaboración, adopción y aplicación de normas por todas las instituciones de normalización, ya dependan del Gobierno central, de autoridades locales o sean no gubernamentales o regionales.

¿Quién puede adherirse al Código?

El Código está abierto a la aceptación de todo tipo de instituciones con actividades de normalización, ya sean instituciones del gobierno central, instituciones públicas locales o instituciones no gubernamentales. El Código de Buena Conducta recogido en el Anexo 3 del Acuerdo OTC de la OMC pretende abarcar todas las normas y dispone (y da) transparencia a la elaboración, la adopción y la aplicación de las normas.

¿Que es el Punto de Contacto?

Es el punto por donde se envían solicitudes de información relacionadas con Reglamentos Técnicos o normas técnicas a otros puntos de contacto de otros países miembros de acuerdos comerciales, y a la vez, a través del cual se reciben igualmente requerimientos de información de los demás países miembros. Por disposición del Decreto 210 de 2003, la Dirección de Regulación del MCIT ejerce la función de Punto de Contacto.

¿Qué es la notificación internacional?

Notificar es dar a conocer a los nacionales y demás países miembros de los tratados de comercio, sobre algún proyecto de Reglamento Técnico, procedimiento de evaluación de la conformidad, u otras medidas restrictivas del comercio internacional, que se vayan a expedir.

La notificación, de acuerdo con la legislación nacional (Decreto 1112 de 1996) y supranacional (Decisiones Andinas), es un requisito para que el Reglamento Técnico pueda ser exigible posteriormente. Se realiza a través del Punto de Contacto y permanece durante un lapso mínimo de noventa (90) días, con el fin de que los demás países miembros de los acuerdos comerciales presenten sus observaciones o comentarios.

¿Se debe notificar un Reglamento Técnico de Emergencia?

Las entidades de los países miembros de la CAN podrán, en caso de emergencia, adoptar Reglamentos Técnicos sin atender el plazo de notificación. En estos casos, el país miembro que adopte la medida deberá notificar a la Secretaría General de la Comunidad Andina, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a su expedición, debiendo ésta a su vez notificar a los demás Países Miembros dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes de recibida la notificación.

¿Qué es Certificación?

Procedimiento mediante el cual una tercera parte da aseguramiento por escrito o por medio de un sello de conformidad de que un producto, un proceso o un servicio, cumple los requisitos especificados en el reglamento.

¿Qué es un Certificado de Conformidad?

Documento emitido conforme a las reglas de un sistema de certificación, en el cual se puede confiar razonablemente que un producto, proceso o servicio debidamente identificado está conforme con un Reglamento Técnico, Norma Técnica u otra especificación técnica o documento normativo específico.

¿Qué es un ensayo?

Operación técnica que consiste en la determinación de una o más características de un producto, proceso o servicio con un procedimiento especificado.

¿Qué es una inspección?

Evaluación de la conformidad por medio de la observación y juzgamiento acompañado según sea apropiado por medición, ensayo o calibración.